



Landgoed de Horst

Gasten zijn verplicht om zich aan de Huis- en Gedragsregels van Landgoed de Horst te houden en de redelijke aanwijzingen van (het personeel van) Landgoed de Horst op te volgen. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven.

De Huis- en Gedragsregels

- Inchecken is mogelijk vanaf 18 jaar. Gasten onder de 18 jaar dienen te worden begeleid door iemand ouder dan 18 jaar.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in alle gebouwen, met uitzondering van hulphonden.
- Voor onze gasten en onze eigen veiligheid zijn beveiligingscamera's opgehangen. Bij een bezoek aan ons hotel, stemmen gasten ermee in dat opnamen worden gemaakt. Bij bijzondere omstandigheden kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal worden getoond aan politie en justitie.
- Het is strikt verboden vuurwerk, wapens of drugs (inclusief lachgaspatronen) binnen te brengen of te gebruiken op het terrein.
- Gasten mogen zich niet schuldig maken aan ongewenste intimiteiten, racisme en discriminatie. Bedreiging, mishandeling en andere vormen van agressie zijn verboden en zullen bij de politie worden gemeld.
- Gasten dienen gepaste kleding en schoenen te dragen in openbare ruimtes van het hotel. Het betreden met ontbloot bovenlijf is bijvoorbeeld niet toegestaan.
- Het nuttigen van eigen consumpties in de openbare ruimtes is niet toegestaan; deze worden ter plaatse verkocht.
- Voorkom geluidshinder zowel binnen als buiten de locatie, inclusief de omringende buurt.
- Behandel onze eigendommen met uiterste zorg en respect. Wie beschadigingen veroorzaakt, is verantwoordelijk voor de kosten van reparatie of vernieuwing.
- Roken (inclusief het gebruik van e-sigaretten) is uitsluitend toegestaan op de aangewezen rookplaatsen, niet in de gebouwen. Roken in een hotelkamer resulteert in een sanctie van € 150,- aan schoonmaakkosten. Wanneer het brandalarm geactiveerd wordt door roken op de kamer, volgt een sanctie van € 250,- en automatisch ook verwijdering uit het hotel zonder restitutie.
- Het onklaar en/of misbruik maken van onze brand- of veiligheidsvoorzieningen resulteert in een sanctie van € 250,- en automatisch ook verwijdering uit het hotel zonder restitutie.
- Wie kleding of andere eigendommen kwijtraakt, kan het hotel daarvoor niet aansprakelijk stellen. Wanneer u in het hotel een voorwerp vindt dat aan een ander toebehoort, dan dient u dit zo spoedig mogelijk bij de receptie in te leveren. Gevonden voorwerpen worden twee maanden bewaard. Wie een gevonden voorwerp ophaalt, moet zich kunnen legitimeren.
- Het hotel is niet aansprakelijk voor letsel aan personen.
- Het hotel behoudt altijd alle recht om een hotelkamer te betreden indien het hotel dat nodig acht. Bijvoorbeeld bij (een vermoeden van) overtreding van de huisregels.
- Heeft u een klacht? Meld deze dan direct bij de receptie. Dit is belangrijk, omdat uw klachtrecht na 24 uur vervalt. Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar en helpen u graag.

Bij overtreding van deze regels behoudt het hotel zich het recht voor om gasten onmiddellijk te verwijderen of een boete op te leggen. Bij constatering van strafbare feiten wordt te allen tijde aangifte gedaan bij de politie.

Landgoed de Horst verwerkt door de gast verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in de Privacy Policy van Landgoed de Horst. De gast garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Landgoed de Horst.

Ik ben op de hoogte van de inhoud en ga akkoord met de algemene voorwaarden.